

ETIKAI KÓDEX

Etikai alapelveink

Az etikus vállalati működés biztosítása és a korrupciós kísérletek elhárítása nem csak jogszabályi és erkölcsi kötelességünk, de elengedhetetlen feltétele az egészséges, innovatív, az ügyfeleink számára valódi értéket teremtő gazdasági verseny megteremtésének és fenntartásának is.

A CLUSO Etikai Kódexe értékeinkre, vállalati politikánkra, szabályzatainkra és a vezetői elvárásokra épülve mutatja be üzleti működésünk kívánt módját. A kódex a társaságon belül szigorú elvárásokat állít fel az erkölcsös vállalati és üzleti magatartásra vonatkozóan, amelyet a Társaság minden dolgozójának el kell fogadnia. A CLUSO nevében eljáró dolgozók és más felek kötelesek betartani az Etikai Kódexben szereplő normákat.

Emberi jogok

Minden embernek joga van a tiszteletteljes és a méltóságot tiszteletben tartó bánásmódhoz. A CLUSO üzleti módszerei csak akkor fenntarthatók, ha az emberi jogokat a vállalat és a munkavállalók, valamint a munkatársak egymás közti viszonyában is tiszteletben tartjuk, és elfogadjuk az emberek sokszínűségét, kulturális és egyéb különbözőségét.

A CLUSO támogatja és elismeri a nemzetközileg védett emberi jogokat, ideértve az ENSZ emberi jogi nyilatkozatait és egyezményeit.

Tiszteletben tartjuk mindazoknak az emberi méltóságát, magánélethez fűződő jogát és egyéb jogait, akikkel munkakapcsolatba kerülünk, és semmilyen formában sem okozhatjuk az emberi jogi szabályok megsértését vagy kijátszását, és nem is járulhatunk hozzá ilyen magatartáshoz.

Munkafeltételek

A CLUSO rendkívül fontosnak tartja, hogy olyan munkakörülményeket teremtsen, amelyek megfelelnek a tisztességes foglalkoztatás követelményeinek, továbbá mindent megtesz az etikus magatartás munkahelyi elismerése érdekében.

A CLUSO egy olyan professzionális munkahely, amely befogadó munkakörnyezetet teremt, és betartja a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (International Labour Organisation, ILO) alapegyezményeit.

A CLUSO elismeri az egyesülési jogot és a kollektív tárgyalásokhoz való jogot az egyes államok jogszabályainak és egyéb előírásainak keretein belül.

A CLUSO nem alkalmaz sem munkaviszony, sem egyéb jogviszony alapján az ILO alapegyezményeiben definiált gyermekmunkát, kényszermunkát vagy kötelező munkát.

A CLUSO ellenzi a diszkrimináció minden formáját, és a foglalkoztatás során mindent megtesz az egyenlő bánásmód alkalmazása érdekében.

A munkakörnyezetre vonatkozó előírásaink a CLUSO sokszínű közösségének minden tagjára kiterjednek; valamennyi vezetőnknek és munkatársunknak jó példát kell mutatnia ezek betartásával.

A munka során etikusan kell eljárunk, és tisztelettel kell bánnunk a munkatársainkkal és mindazokkal, akikkel munkakapcsolatba kerülünk.

Sem közvetlen, sem közvetett hátrányos megkülönböztetés nem fordulhat elő faj, bőrszín, nem, szexuális beállítottság, kor, fogyatékoság, nyelvhasználat, vallás, munkavállalói képviselői részvétel, politikai vagy egyéb meggyőződés, nemzeti vagy társadalmi származás, vagyoni helyzet, születés vagy egyéb státusz alapján.

Nem tűrhető el olyan bánásmód a munkavállalókkal szemben, amelyet bárki lealacsonyítónak érezhet, például az érzelmi vagy szexuális zaklatás vagy diszkriminatív gesztus, illetve az olyan kifejezés vagy fizikai kontaktus, amely szexuális tartalmú, kényszerítő, fenyegető, sértő vagy kihasználó jellegű.

Egészség, biztonság és munkavédelem

A CLUSO mindent megtesz munkatársai biztonságának és egészségének megőrzése érdekében.

A CLUSO az egészség, a munkavédelem, valamint a munkavállalók biztonsága terén ágazatvezető szerepre törekszik a vonatkozó nemzetközileg elfogadott normáknak megfelelő egészséges, biztonságos és védett munkakörnyezet megteremtésével.

Minden munkatársunk számára biztosítani kell a munka és a magánélet egészséges és fenntartható egyensúlyát.

Az üzemi balesetek és foglalkozási megbetegedések megelőzése érdekében azonosítani kell a kockázatokat, és folyamatosan figyelemmel kell kísérni az azok csökkentésére irányuló törekvéseket. Mindig kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy a munkavállalók megfelelő védelmet élvezzenek. A munkatársak védelmében bevezetendő biztonsági intézkedéseket kockázatelemzés és kockázatcsökkentő lépések alapján kell meghatározni.

Minden tőlünk telhetőt meg kell tennünk azért, hogy a foglalkozási kockázatokat azonosítsuk, emellett biztonsági előírásokat kell kialakítanunk, és ellenőriznünk kell a betartásukat. A biztonságvédelmi tevékenységünkről átlátható és pontos beszámolókat kell készítenünk. Mindannyiunk feladata, hogy a biztonsági szabályokat betartsuk, példamutató magatartást tanúsítva e téren, a potenciális egészségügyi és biztonsági kockázatokat bejelentsük és megfelelően kezeljük ezeket.

Környezet

Környezetünk számtalan olyan kihívással szembesül, amely kedvezőtlenül hat az éghajlatra, a természeti erőforrásokra és az életminőségre. A CLUSO elkötelezett abban, hogy a működése során szem előtt tartja a környezetre gyakorolt hatását is.

A CLUSO arra törekszik, hogy tevékenysége a lehető legcsekélyebb hatást gyakorolja a környezetre. A CLUSO szigorúan betartja a vonatkozó helyi és nemzetközi normákat, és fenntartható beszerzési eljárások alkalmazásával minimálisra csökkenti a tevékenysége környezetre gyakorolt hatását folyamatosan javítva környezetvédelmi teljesítményét. Támogatjuk a környezetbarát technológiák fejlesztését és elterjesztését.

Törekszünk arra, hogy a véges természeti erőforrásokat a lehető legkisebb mennyiségben használjuk (pl. energia, víz és nyersanyagok).

A munkatársaknak a lehető legalacsonyabb szintre kell csökkenteniük a káros környezeti kibocsátásokat (pl. szén-dioxid, hulladék, egyéb gázok, vízbe történő kibocsátás).

Beszállítók

Beszállítóink nélkülözhetetlen szerepet játszanak szolgáltatásaink értékesítésében. Mivel a beszállítókat könnyen azonosítják a CLUSO-val, ezért az ő magatartásuk is meghatározó a CLUSO hírnevével kapcsolatban.

Beszállítóinkkal bánjunk pártatlanul és igazságosan.

A CLUSO-val való szerződéskötés lehetőségéért versengő potenciális beszállítók tisztességes kiválasztási eljárás során kerülnek kiválasztásra.

Beszállítóinktól elvárjuk, hogy megfeleljenek a CLUSO beszállítókra vonatkozó etikai elvárásainak.

A beszállítók kiválasztásakor be kell tartani a vonatkozó útmutatásokat és eljárási szabályokat.

A munkatársaknak segíteniük kell a beszállítókat a CLUSO beszállítókkal kapcsolatos etikai előírásainak megismerésében és megértésében.

Munkatársként kiemelt figyelmet kell fordítanunk az etikai előírásokat veszélyeztető beszállítói működésekre, és jelezni kell a felettesnek.

Gazdasági verseny

A tisztességes és kiegyensúlyozott piaci verseny társadalmi szempontból rendkívül fontos, hozzájárul az emberek jólétéhez, és üzleti lehetőségeket teremt a CLUSO számára.

A CLUSO támogatja a tisztességes és nyílt versenyt mind a nemzeti, mind pedig a nemzetközi piacokon. A Telenor piaci versenyképességének a megfelelő árú és minőségű termékeken és szolgáltatásokon alapul.

A munkatársaink versenytársainkhoz fűződő viszonyát a tisztességességnek és a professzionális hozzáállásnak kell jellemeznie.

A munkatársaink semmilyen körülmények között nem vehetnek részt általános vagy speciális versenyjogi szabályok megsértésében, és nem idézhetnek elő ilyen jogsértést, így például nem köthetnek jogellenes ármegállapodást, illetve nem vehetnek részt jogellenes piacfelosztásban vagy olyan tevékenységben, amely a vonatkozó versenyjogi szabályokkal ellentétes.

Korrupció és vesztegetés

A korrupció minden országban káros az üzleti életre és a társadalomra nézve. Akkor beszélünk korrupcióról, amikor valaki egyéni érdekből visszaél a rábízott hatalommal. A korrupció törvényellenes, a benne érintettek pénzbüntetésre, és börtönbüntetésre számíthatnak. A vesztegetés, a kenőpénz vagy bármilyen, harmadik fél részére befolyásolási céllal felkínált tisztességtelen előny mind a korrupció formái. Korrupció egyaránt előfordulhat a közszférában és a versenyszférában. A CLUSO nemcsak a jogi és erkölcsi kötelesség, hanem a jól felfogott üzleti érdeke is motiválja a korrupció elleni határozott fellépésre.

A CLUSO határozottan elutasítja a korrupció minden formáját, és zéró toleranciát tanúsít ezekkel szemben.

A CLUSO munkatársai nem kínálhatnak, nem adhatnak, nem kérhetnek, és nem fogadhatnak el vesztegetési célú juttatást. Vesztegetési célú juttatásnak minősül az, ha tisztességtelen előnyt kínálnak harmadik félnek abból a célból, hogy döntését befolyásolják.

Korrupciós célú kifizetésre közvetítő igénybevétele útján sem kerülhet sor.

Megfelelő gondossággal kell eljárni üzleti partnerek kiválasztása és megbízása során annak érdekében, hogy a CLUSO semmilyen korrump tevékenységben ne válhasson érintetté.

Üzleti ajándékok és figyelmességek

Sok esetben nem könnyű megkülönböztetni az üzleti ajándékokat és figyelmességeket a korrupciótól, így nagyon körültekintően kell eljárunk ajándékozáskor.

Nem kínálunk és nem fogadunk el költséges vagy túlzó ajándékot, illetve üzleti figyelmességeket. Készpénz vagy készpénz-helyettesítő eszköz szintén nem adható és nem fogadható el ajándékként. Kizárólag minimális értékű, általában logóval ellátott promóciós ajándékot lehet adni, felkínálni vagy elfogadni. Ettől eltérni csak kivételes esetben, a helyi vezérigazgató engedélyével lehetséges.

Ajándék és üzleti figyelmesség felajánlásánál, illetve elfogadásánál a CLUSO munkatársai kötelesek körültekintően eljárni.

Nem szabad ajándékot vagy más juttatást elfogadni akkor, ha joggal feltételezhető, hogy annak célja az üzleti döntések tisztességtelen befolyásolása. Amennyiben olyan ajándékot kapsz, amely nem felel meg az Etikai Kódex előírásainak, vissza kell azt adnod. Ha ez nem lehetséges, haladéktalanul át kell adnod az ajándékot a vállalatnak, és azt a vállalat tulajdonaként kell kezelni.

Rendezvények

Ha vacsorára vagy egyéb rendezvényre hívunk valakit, vagy meghívást fogadunk el, meg kell győződni arról, hogy az esemény elfogadható és korrupciónak még a látszata sem merül fel.

Csak akkor szervezhetünk rendezvényt, vagy vehetünk rendezvényen részt, ha annak helyénvaló üzleti célja van, a költségei nem túlzóak és ésszerű kereteken belül maradnak, valamint a közvetlen felettes tájékoztatva lett. Költséges vagy hivalkodó rendezvények szervezése, illetve a rajtuk való részvétel nem engedélyezett, kivéve, ha a rendezvény üzleti szempontból szükséges, és azt az ügyvezető dokumentált módon jóváhagyta.

Pénzmosás

A bűnözés társadalmilag káros jelenség. Pénzmosás alatt azt értjük, amikor a bűncselekményekből származó jövedelmet különböző ügyletekkel olyan vagyoni eszközökké alakítják, amelyek látszólag törvényes forrásból származnak.

A CLUSO határozottan ellenzi a pénzmosás minden formáját.

A CLUSO munkatársai kizárólag jogszerű gazdasági tevékenységet folytató és törvényes forrásból származó pénzeket kezelő partnerekkel tarthatnak fenn üzleti kapcsolatot.

A CLUSO munkatársainak törekedniük kell a törvénytelen kifizetések észlelésére és megakadályozására, valamint annak megelőzésére, hogy a vállalat pénzügyi tranzakcióit mások pénzmosás céljára használják fel.

Tájékoztatás, kommunikáció és média

A CLUSO működésében érintetteknek joguk van arra, hogy tájékoztatást kapjanak a CLUSO-ról és annak eredményeiről. Az információs jogok valódi érvényesüléséhez szükséges, hogy a vállalattól pontos, megbízható, releváns és időben érkező információkat kapjanak.

A CLUSO-ról származó összes információnak megbízhatónak és pontosnak kell lennie, továbbá magas szakmai és etikai elvárásoknak kell megfelelnie.

A hatóságokkal nyitottan és megfelelő módon kell viselkedni.

A CLUSO tiszteletben tartja és támogatja a munkatársak közéleti szerepvállalását.

A CLUSO-val kapcsolatos információk nyilvános kommunikációját kizárólag az ezért felelős személy, valamint a CLUSO vezetőségének felhatalmazott tagjai végezhetik.

A nyilvános vitákban részt vevő munkatársainknak egyértelműen jelezniük kell, hogy magánemberként, és nem a CLUSO munkatársaként fejtik ki a véleményüket.

Politikai tevékenység

A CLUSO nem kíván állást foglalni politikai kérdésekben, és nem akarja, hogy összefüggésbe hozzák politikai mozgalmakkal. Ezzel együtt a CLUSO állást foglalhat a vállalat stratégiáját és üzleti teljesítményét meghatározó kérdésekről szóló nyilvános vitákban.

A CLUSO nem támogat politikai pártokat sem közvetlen pénzügyi támogatás, sem fizetett munkaidő formájában.

A munkatársak végezhetnek legális politikai tevékenységet, azonban ennek során nem hivatkozhatnak a CLUSO-ra vagy a CLUSO-val fennálló munkaviszonyukra. A munkavállalók esetleges politikai tevékenységének folytatására a törvény vagy szerződés alapján őket megillető szabadság alatt nyílik lehetőség.

A munkatársak kötelesek előzetesen tájékoztatni a felettesüket, ha ilyen célból kérnek külön szabadságot.

Ilyen esetekben ésszerű mértékű szabadság adható a jogszabályoknak és a vonatkozó megállapodásoknak megfelelően, de figyelembe kell venni a távollét folyamatos üzleti működésre gyakorolt hatására is.

Összeférhetetlenség

Összeférhetetlenséget jelent, ha valakinek a személyes vagy a CLUSO-tól független egyéb érdeke ütközik a CLUSO érdekével. Személyes érdekről beszélünk például akkor, ha valaki más cégben vagy ügyletben rendelkezik pénzügyi érdekeltséggel, de személyes érdeknek számít az olyan személyes (pl. a közeli hozzátartozói) viszony, vagy egyéb érdek vagy kapcsolat, amely nem megfelelően befolyásolja a munkatárs ítéltőképességét vagy döntését.

Fennállhat az összeférhetetlenség akkor is, ha az illető munkatárs ugyan úgy véli, ítéltőképességét a CLUSO-tól független érdekeltsége semmilyen módon nem befolyásolja, mások viszont megalapozottan feltételezhetik, hogy ez az érdekeltség jelentős.

A munkatársak a személyes hasznukat vagy érdekeiket sosem helyezhetik a CLUSO felé fennálló kötelezettségeik elé. A CLUSO nevében hozott döntéseket a CLUSO érdekeinek objektív és korrekt vizsgálata alapján kell meghozni, és ezt semmilyen egyéb szempont nem befolyásolhatja.

A tényleges vagy látszólagos összeférhetetlenséget jelenteni kell a felettesnek vagy a megfelelő felügyelő testületeknek.

Az így feltárt összeférhetetlenséget a CLUSO irányadó dokumentumai alapján kell értékelni.

A CLUSO munkatársának nem szabad aktív szerepet vállalnia a döntéshozatalban vagy befolyásolni azt, ha összeférhetetlenség áll vagy állhat fenn, vagy olyan körülmény merül fel, melynek alapján megkérdőjelezhető lehet a munkatárs ítéltőképessége, kivéve abban az esetben, ha az illető közvetlen felettese írásban engedélyezi a döntésben való részvételt. A felettes csak akkor járulhat hozzá ehhez, ha megállapítható, hogy ez szolgálja leginkább a CLUSO érdekét.

Amennyiben összeférhetetlenség merül fel, a munkatárs köteles az összeférhetetlenségre vagy elfogultságra utaló körülményeket értékelni, és az ilyen körülményekről haladéktalanul értesíteni a közvetlen felettesét.

Magánérdek, magántevékenység

A CLUSO-n kívüli megbízások és pozíciók érinthetik a munkatárs CLUSO-val fennálló munkaviszonyát, illetve sérthetik a CLUSO üzleti érdekeit.

A munkatársak és a vezetők csak a felettes engedélyével tölthetnek be olyan külső pozíciót vagy láthatnak el olyan feladatot, amely tartalma vagy az ellátásával járó munkateher csökkenti a munkahelyi terhelhetőségüket vagy teljesítményüket.

A külső feladatok és megbízások elfogadása előtt a munkatársaknak fel kell mérniük, hogy ez milyen hatással lehet a munkahelyi terhelhetőségükre és teljesítményükre. Ha a munkatárs úgy véli, hogy a CLUSO számára kedvezőtlen lesz ez a hatás, nem fogadhatja el a felajánlott pozíciót vagy feladatot.

Csak a felettes előzetes írásbeli hozzájárulásával vállalható olyan, CLUSO-n kívüli feladat vagy pozíció, amely korlátozhatja a munkatársak telenorbeli terhelhetőségét és teljesítményét.

Titoktartás

Az információk értékkel bírhatnak a CLUSO számára, illetve gyakran előfordul, hogy bizalmasan kell kezelni azokat, mert munkatársakra vagy harmadik felekre vonatkoznak. Az ilyen információkhoz való jogosulatlan hozzáférés csökkenti az információ értékét és káros lehet a CLUSO hírnevére nézve.

A CLUSO-nál gondoskodunk a szenzitív, illetve egyéb okból bizalmasnak minősített adatok védelméről.

A külső személyektől származó információkat ugyanolyan bizalmasan kell kezelni, mint a saját adatainkat.

A titoktartási kötelezettség a CLUSO-val fennálló munkaviszony vagy szerződéses jogviszony megszűnését követően is érvényben marad mindaddig, amíg az információ bizalmasnak minősül.

A munkatárs köteles gondoskodni arról, hogy az általa létrehozott vagy a birtokába kerülő adatok megfelelően titkosítva legyenek, és csak a CLUSO szabályainak és útmutatásainak megfelelően kerülhessen sor azok átadására.

A cégen belüli ügyekről való beszélgetések során oda kell figyelni arra, hogy illetéktelen személyek ne hallhassák ezeket.

Ha bizalmas információkat kell megosztani külső személyekkel, a szükséges adatok átadása csak a felek írásos titoktartási megállapodása után történhet.

Személyes adatok és adatvédelem

Fontos, hogy az ügyfelek, munkatársak és egyéb érdekelttek biztosak lehessenek abban, hogy a személyes adataik kezelésére csak törvényes üzleti célból kerülhet sor.

A CLUSO a jogszabályok és egyéb szabályok által megkövetelt gondossággal és körültekintéssel kezeli a személyes adatokat. Az adatkezelést azokra a személyes adatokra kell korlátozni, amelyek a működéshez, a hatékony ügyfélszolgálathoz, az üzleti tevékenységekhez és az emberi erőforrások megfelelő adminisztrációjához feltétlenül szükségesek.

A CLUSO munkatársai kizárólag törvényes üzleti célokból gyűjthetnek, kezelhetnek és rögzíthetnek személyes adatokat, és azokat csak addig őrizhetik meg, amíg az adatgyűjtés célja szempontjából ez elengedhetetlen.

A munkatársaknak különös figyelmet kell fordítaniuk a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályokra és egyéb előírásokra az ügyfelek adatainak kezelése során.

Szellemi alkotások

A különböző szellemi alkotások (pl. védjegyek, szerzői jogi védelem alatt álló művek, találmányok, üzleti titkok és know-how) gyakran komoly értékkel bírnak, és fontos elemei lehetnek a CLUSO piaci sikerének.

A CLUSO szellemi termékeit meg kell óvni az illetéktelen hozzáféréstől, megosztástól vagy használatától. A CLUSO tiszteletben tartja mások szellemi tulajdonát.

A szellemi alkotások védelme és kezelése során a CLUSO érdekeinek megfelelően kell eljárni. A CLUSO munkatársai különösen nem jogosultak a nem védett szellemi termékek harmadik félnek történő átadására a felettesük engedélye és aláírt titoktartási megállapodás nélkül. A munkatárs nem sértheti meg mások szellemi tulajdonát sem, és köteles betartani a harmadik felek által átadott üzleti titkok bizalmas kezelésére vonatkozó előírásokat.

A vállalat eszközei

A CLUSO szoftverei és eszközei komoly értékkel bírnak, és elengedhetetlenek a társaság piaci sikeréhez.

Az eszközöket kizárólag üzleti célból lehet felhasználni, kivéve, ha a munkatárs munkaszerződése vagy a CLUSO eljárási szabályai vagy útmutatásai engedélyezik a személyes célú felhasználást.

A munkatárs köteles a CLUSO eszközeit megfelelő gondossággal, valamint úgy kezelni, hogy az értéküket megőrizze.

A munkatárs köteles továbbá betartani a CLUSO külső veszélyforrásokkal, így többek között a terrorizmussal, a számítógépes bűnözéssel és a csalással szembeni védekezéssel kapcsolatos követelményeit, utasításait és iránymutatásait.

Számvitel és pénzügyi beszámolók

A pénzügyi teljesítményre vonatkozó megbízható, átlátható, következetes és megfelelően időzített beszámolók megerősítik a vállalatunkba vetett bizalmat, és biztosítják azt, hogy egyenlő feltételek mellett reagálhassanak a közzétett információkra.

A CLUSO a számviteli folyamatai segítségével köteles gondoskodni arról, hogy minden üzleti tranzakció pontosan, a vonatkozó jogszabályok és az általánosan elfogadott számviteli gyakorlat szerint kerüljön rögzítésre a számviteli dokumentumokban.

Munkatársaink kötelesek követni a CLUSO ügyletek nyilvántartására és megfelelő bizonylatolásra vonatkozó számviteli eljárás szabályait az üzleti tranzakcióknak az alkalmazandó számviteli eljárásoknak megfelelő jelentése és dokumentálása érdekében.

Ha a munkatárs részt vesz a CLUSO jelentéskészítési eljárásaiban, ismernie kell a vonatkozó értékelési és bemutatási követelményeket.